

Reklamačný protokol SK

REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní zákazník)

Firma/meno a adresa kupujúceho:

IČ:

(a DIČ)

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktná osoba:**Telefón:****Mobil:****E-mail:****Poznámky:****Reklamovaný tovar:****Dátum nákupu:**

(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:**Kód/model výrobku:****Podrobný popis závady: ***

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skrátiť celý proces vybavenia.*

Tovar bude prijatý na reklamačné konanie za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji uvedeného tovaru.
2. Tovar bude odovzdaný dodávateľovi na reklamačné konanie kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže sa na ne pozerat' ako na neoprávnenú reklamáciu!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, a najneskôr do 30.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum: _____**Podpis kupujúceho:** _____**SERVISNÁ ČASŤ : (vyplní predávajúci)****Vyjadrenie predajcu, technika:****Dátum:** _____**Podpis predajcu :** _____

HK Zábradlí s.r.o.

www.ni-ta.sk / Tel: +420 720 967 608 / E-mail: info@ni-ta.sk